

TERMO DE USO DO SITE IBEDEP.COM.BR

São partes do presente instrumento particular, de um lado, a CONTRATADA, IBEDEP – Instituto Brasileiro de Educação a Distância e Presencial, pessoa jurídica de direito privado inscrito no CNPJ nº 07.226.453-0001/80, com sede na Rua Dr. Heitor Blum, 310 – Sala 410 – Florianópolis/SC, endereço virtual www.ibedep.com.br, do outro lado, o CONTRATANTE, doravante denominado USUÁRIO, pessoa física ou jurídica, portador (a) dos dados que foram informados no cadastro no site da contratada, o que constitui a aprovação deste Termo de Uso, identificado (a) pelo seu código de acesso, denominado login e senha, estabelecemos os Termos de Uso e as Condições Gerais que regem a prestação dos serviços por parte da contratada.

CLÁUSULA PRIMEIRA

DO OBJETO

1.1 O presente instrumento de contrato celebrado entre as partes tem como objeto, à prestação de serviços educacionais via internet, na qualidade de cursos livres, por parte da contratada, por meio do site www.ibedep.com.br, na modalidade a distância; em favor do USUÁRIO;

CLÁUSULA SEGUNDA

DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, REGRAS DE ACESSO E REGISTRO DO USUÁRIO

2.1 Por serviço entende-se a prestação de serviços educacionais, neste ato caracterizados pelo acesso do USUÁRIO a conteúdos disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem da contratada pelo prazo máximo de doze meses ou até que o USUÁRIO conclua suas atividades no portal.

2.2 O USUÁRIO poderá acessar o conteúdo do curso dentro do prazo válido estipulado, sem qualquer restrição de horário, 24 horas por dia, 7 dias por semana, podendo o USUÁRIO estudar e realizar as atividades de acordo com sua disponibilidade de tempo.

2.3 O login e a senha escolhidos pelo USUÁRIO, no momento do cadastro, permitem o acesso a todo o conteúdo referente ao curso adquirido no site.

2.4 Ao efetuar o cadastro, o USUÁRIO aceita os termos e condições de uso, bem como o presente contrato. O USUÁRIO reconhece serem seu *login* e senha, de uso pessoal e intransferível.

2.5 Ao permitir a participação nos cursos, de pessoa diversa da cadastrada, o USUÁRIO incorrerá no crime de falsidade ideológica, conforme estabelecido no art. 299 do Código Penal.

2.6 O USUÁRIO poderá solicitar, após a conclusão do curso e cumprimento das atividades exigidas, e alcançado o aproveitamento mínimo exigido de sessenta por cento, a emissão de certificado de conclusão de curso, o qual ficará disponível para impressão no ambiente virtual de aprendizagem pelo prazo máximo de doze meses.

2.6.1 O certificado ao qual fará jus o USUÁRIO é emitido pela FACULDADE DE TECNOLOGIA EM SAUDE CIEPH, doravante denominado CIEPH, com sede na Av. Eng. Max de Souza 952 – Coqueiros – Florianópolis - SC, CEP 88080-000, regida por seu Regimento Geral, vinculada ao Ministério da Educação (portaria 1248 de 16/09/2011), com CNPJ/MF sob o nº 01.174.568/0001-91, com a qual o IBEDEP Cursos mantém termo de cooperação técnica e científica.

2.7 Ao responder a atividade avaliativa final de cada curso, ou enviar o trabalho de conclusão de curso, caso necessário, o USUÁRIO declara que fez a leitura dos módulos recomendados no ambiente virtual de aprendizagem, bem como cumpriu todas as atividades solicitadas;

2.8 O acesso aos conteúdos e demais itens do ambiente virtual de aprendizagem será interrompido quando o USUÁRIO realizar a avaliação final, enviar seu trabalho de conclusão de curso e obtiver o aproveitamento necessário para a certificação de curso.

2.9 O USUÁRIO terá duas tentativas para realizar a avaliação final proposta, neste caso incluindo o trabalho de conclusão de curso, até obter o aproveitamento necessário para receber o certificado de conclusão do curso;

2.10 Caso não obtenha o aproveitamento necessário para obter o certificado nas duas tentativas, e caso ainda assim o queira, o USUÁRIO deverá efetuar novo pagamento do valor integral correspondente a época da matrícula do curso para o qual deseja nova tentativa de avaliação.

2.11 O USUÁRIO declara serem de sua autoria todo e quaisquer trabalhos de conclusão de curso enviados através de sua conta para a contratada.

2.12 O USUÁRIO declara estar ciente de que a liberação para realizar a atividade final, bem como enviar o trabalho de conclusão de curso, somente serão permitidos após o prazo necessário estabelecido de acordo com a carga horária do curso escolhido pelo USUÁRIO no ato da compra; para os cursos de 80 horas o prazo mínimo para conclusão é de 18 dias, para os cursos de 120 horas o prazo mínimo para conclusão é de 30 dias, para os cursos de 180 horas o prazo mínimo para conclusão é de 45 dias, para os cursos de 220 horas o prazo mínimo para conclusão é de 50 dias, para os cursos de 250 horas o prazo mínimo para conclusão é de 55 dias.

2.13 Para ter acesso aos conteúdos disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem da contratada, o USUÁRIO deverá efetuar o pagamento dos valores inerentes a prestação do serviço de ensino.

2.14 O acesso prestado pela contratada, não conferirá ao USUÁRIO direito de propriedade ou de uso comercial sobre tal, declarando-se o USUÁRIO ciente de que não poderá, em hipótese nenhuma, utilizar-se do conteúdo ou explorá-lo comercialmente, reproduzi-los ou modificá-lo. Em descumprimento a este artigo o USUÁRIO ficará sujeito as penalidades contidas nas Leis 9.609 e 9.610, de fevereiro de 1998.

2.15 O USUÁRIO é responsável pela veracidade das informações fornecidas no ato de seu cadastro no site do CONTRATADA, bem como é responsável por manter seus dados cadastrais atualizados;

2.16 O CONTRATADA poderá solicitar documentos que comprovem a veracidade das informações fornecidas pelo USUÁRIO a qualquer momento;

2.17 O USUÁRIO assume as responsabilidades decorrentes de seus atos, respondendo ainda por atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio de uso de seu *login* e senha de acesso.

CLÁUSULA TERCEIRA

DA COMERCIALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 3.1 Os preços praticados pelo CONTRATADA poderão variar sem aviso prévio, não cabendo ao USUÁRIO reembolso no caso de ocorrerem ações promocionais em data posterior à da aquisição do serviço;
- 3.2 A CONTRATADA poderá prestar seus serviços gratuitamente, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, sem que tenha que efetuar devolução de pagamentos já realizados por quaisquer uns de seus USUÁRIOS.
- 3.3 As Formas de Pagamento são apresentadas no site e as informações fornecidas pelo USUÁRIO são de total responsabilidade do USUÁRIO
- 3.4 O CONTRATADA pode a seu exclusivo critério delegar a intermediação de pagamentos a empresas terceirizadas sendo o USUÁRIO o único responsável por quaisquer intermediações que possam ocorrer entre o USUÁRIO e a empresa de cobrança terceirizada.

CLÁUSULA QUARTA

DOS DIREITOS E DEVERES DO USUÁRIO

- 4.1 O USUÁRIO deverá providenciar, por conta própria, o acesso à internet.
- 4.2 O USUÁRIO deverá possuir os requisitos mínimos para a realização dos cursos online, quais sejam: Possuir um endereço eletrônico pessoal e sempre atualizado para contato com a CONTRATADA, Leitor de arquivos PDF de sua preferência, Microcomputador Pentium 233 Mhz com 128 Mb de memória RAM – Superior ou Equivalente: AMD K6-II, etc.; Sistema Operacional – Windows XP – Superior ou Equivalente: Linux, iOS, etc.; Modem com velocidade de 56 kbps (ou superior); Internet Explorer 8.0; Anti Pop-Up desativado; Plugins Java e Flash instalados;
- 4.3 O USUÁRIO declara ciente de que quaisquer equipamentos necessários para a prestação dos serviços deverão ser obtidos pelo USUÁRIO, integralmente às suas expensas.
- 4.4 É de responsabilidade do USUÁRIO a exatidão e atualização das informações cadastradas por ele no site, tais como, nome completo, Local de nascimento, CPF, endereço, telefone e etc.;
- 4.5 Quaisquer problemas na emissão do certificado de conclusão do curso, resultante de erros no preenchimento dos dados cadastrais, serão de inteira responsabilidade do USUÁRIO;
- 4.6 Se por culpa do USUÁRIO, for necessário o reenvio do certificado, o USUÁRIO deverá fazer o recolhimento da taxa de emissão de certificado novamente.
- 4.7 O USUÁRIO obriga-se a verificar a caixa de entrada de email bem como a caixa de SPAM (Lixo Eletrônico) do email cadastrado.
- 4.7.1 Os trabalho de conclusão de curso enviados pelos USUÁRIOS serão corrigidas pelo corpo docente da CONTRATADA no prazo mínimo de 1 dia e máximo de 15 dias.
- 4.8 A contratada fará a postagem dos certificados tão logo sejam corrigidos os trabalhos de conclusão de curso ou respondidas as avaliações, respeitando o prazo mínimo de 3 dias e máximo de 7 dias posteriores a correção para postagem, a qual é feita via Carta Simples pelos Correios.
- 4.8.1 É de responsabilidade do usuário assegurar-se de que a entrega via Correios poderá ser feita em local seguro onde o certificado possa ser deixado em caixa de correspondência ou que tenha alguém disponível para recebe-lo/
- 4.9 Atingido o aproveitamento mínimo no curso escolhido o USUÁRIO terá o direito a emissão do seu certificado, o qual poderá ser acessado pelo ambiente virtual de aprendizagem e também será enviado para o endereço cadastrado pelo USUÁRIO.
- 4.10 O USUÁRIO autoriza a ora CONTRATADA a enviar mensagens promocionais próprias, para seu email de cadastro.
- 4.11 O CONTRATADA não será responsável por eventuais interrupções ou erros que ocorram na transmissão de dados via Internet do USUÁRIO.

CLAUSULA QUINTA

DOS DIREITOS E DEVERES DA CONTRATADA

- 5.1 O USUÁRIO assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e desvio de conduta como aluno da CONTRATADA respondendo ainda por atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio de uso de seu *login* e senha de acesso.
- 5.2 Certificados são enviados via carta normal simple não dispondo de registro, em caso de não recebimento do certificado no prazo de 30 dias a contar da finalização de seus estudos e realização das avaliações solicitadas, o USUÁRIO deverá contatar o CONTRATADA para solicitar novo envio.
- 5.2.3 Caso o USUÁRIO não manifeste o não recebimento de um certificado ao qual tinha direito no prazo de 30 dias entender-se-á que o mesmo foi entregue e em caso de reclamação de não recebimento será feito a cobrança de taxa de reenvio.
- 5.2.1 Os certificados emitidos pela contratada contêm: assinatura do diretor, aproveitamento, conteúdo programático, período de realização, carga horária, CNPJ da instituição, decreto que regulamente a oferta de cursos livres, CPF do aluno, local de nascimento do aluno, registro único, título do curso, chancela da instituição emissora do certificado, etc.
- 5.3 A contratada emitirá os certificados aos USUÁRIOS que fizerem jus a tal, de forma autônoma ou em parceria estabelecida em termo de cooperação técnica e científica.
- 5.3.1 A CONTRATADA ou a entidade com a qual a CONTRATADA mantenha convênio técnico e científico para oferta de cursos livres não se responsabilizam pela aceitação ou não dos certificado para quaisquer fins de validação junto a órgãos governamentais, progressão de carreira, atividades extracurriculares ou quaisquer outras finalidades que não sejam objeto desta prestação de serviços, devendo o USUÁRIO verificar se os certificados emitidos pela contratada estão de acordo como fim para ao qual pretende utilizá-los.
- 5.3.2 O certificado dos cursos realizados no site ibedep.com.br, poderão ser emitidos por outras instituições com as quais a CONTRATADA tenha algum tipo de convênio.
- 5.3.3 Os certificados aos quais o USUÁRIO fará jus ao final do curso, caso obtenha aprovação, tem qualidade única e exclusivamente de curso de aperfeiçoamento/qualificação/atualização/formação continuada, e não tem validade como curso de pós graduação ou graduação ou habilitação legal.
- 5.3.0 A contratada não fará a devolução de quaisquer valores ao USUÁRIO em virtude da não aceitação do certificado emitido.

5.4 Ao preencher o campo celular o USUÁRIO aceita que a contratada pode, ocasionalmente, enviar SMS pedagógicos ou sobre a situação cadastral.

5.5 A contratada não garante a precisão ou integridade dos links externos disponibilizados em seu ambiente virtual de aprendizagem.

5.5.1 A contratada poderá a qualquer tempo utilizar materiais de autoria própria para a oferta de cursos bem como valer-se de conteúdos de terceiros obtidos a partir de meios físicos ou eletrônicos devidamente referenciados.

5.6 A Contratada não será responsável por eventuais danos decorrentes do acesso ilícito por terceiros ou hackers ao site, valendo-se do uso do login e senha, que é de uso exclusivo do mesmo.

5.7 A contratada se reserva ao direito de manter o cadastro em seu banco de dados por um período superior ao contratado, podendo inclusive utilizá-lo para fins de divulgação.

5.8 No caso do aluno estar fora do território Brasileiro é cobrada uma taxa extra no valor de R\$ 60,00 (sessenta reais) para cobrir eventuais custos com impostos ou frete.

5.9 O CONTRATADA não se compromete a atualizar os materiais, bem como não é responsável por nenhum dos links disponibilizados em seu ambiente virtual de aprendizagem.

5.10 A contratada se compromete a não compartilhar informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos a CONTRATADA salvo com a autorização do USUÁRIO

DOS DIREITOS AUTORAIS

As partes elegem de comum acordo e em livre consentimento, em caráter irrevogável e irretratável o Foro da Comarca de Florianópolis/SC como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou possa a vir ser.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O IBEDEP informa a seus USUÁRIOS que nunca divulga, fornece ou cede a terceiros dados pessoais fornecidos pelos USUÁRIOS do site. Os dados pessoais fornecidos pelos USUÁRIOS serão utilizados para marketing ou qualquer outra comunicação entre o USUÁRIO e a CONTRATADA. Uma vez o cliente ter se cadastrado no site da CONTRATADA, a empresa usará este cadastro unicamente para: Enviar newsletter para o e-mail do cliente, com notícias, informações, promoções, comunicações, prêmios, pesquisas, estatísticas, ações.

A CONTRATADA utilizará informações estatísticas, como dados de profissão, idade, naturalidade e nacionalidade, sexo, entre outros, para ampliar o relacionamento com o cliente Estas informações poderão ser obtidas por meio de "cookies" ou pesquisas on-line.

O site da CONTRATADA ou newsletter ou email marketing pode conter imagens eletrônicas conhecidas como sinalizadores da web, que permitem que se estime as estatísticas de visitas em suas páginas web.

Havendo solicitação formal, por qualquer Autoridade Pública Competente, devidamente fundamentada em Dispositivos e Normas Legais, o cliente autoriza expressamente a CONTRATADA a encaminhar os dados cadastrais solicitados, independente de notificação prévia ao cliente.